**METODOLOGIA DE PESQUISA**

**Data:** 15/03/2023

**Nome Grupo:** Group Not Found

1. Com que frequência você costuma levar seu animal de estimação ao Pet Shop?

A) Semanalmente

B) Mensalmente

C) A cada três meses

D) Nunca

E) Não tenho animal de estimação 🡪 agradece e finaliza

Qual pet voce tem?

Cachorro

Gato

Porquinho da ìndia

Xx

Xx

Colocar as questoes do agendamento antes

1. Você já fez alguma doação para uma causa animal?

A) Sim, sempre que posso ajudo

B) Sim, apenas uma vez

C) Não, nunca tive oportunidade

D) Não tenho interesse em realizar doações

E) Realizo doações para outras causas

Como voce se informa (ou) sobre essas necessidade de doação??

1. Você se interessaria por realizar agendamentos online para o Pet Shop?

A) Sim

B) Talvez, dependendo da praticidade

C) Não, prefiro utilizar o telefone

D) Não, por outro motivo

E) Não tenho animal de estimação

1. Você gostaria de receber notificações por email para lembrar o agendamento do seu pet?

A) Sim, me ajudaria muito

B) Não gosto de receber emails

C) Talvez

D) Gostaria de ser notificado por outro meio

E) Não tenho animal de estimação

1. Se você ajudasse financeiramente um animal que sofreu um acidente, gostaria de receber atualizações sobre seu tratamento?

A) Sim, claro

B) Sim, mas apenas quando o tratamento finalizasse

C) Não, prefiro apenas ajudá-lo

D) Não ajudo animais

1. Caso você não encontre um horário disponível de sua preferência, gostaria que o site oferecesse uma opção de "encaixe" para ser notificado caso ocorra uma desistência na data de interesse?

A) Sim, acho válido

B) Não vejo necessidade

C) Gostaria de ser notificado por outro meio

1. Qual ferramenta você costuma utilizar para buscar um Pet Shop de qualidade?

A) Google

B) Indicação de amigos ou conhecidos

C) Lista telefônica

D) Jornais e revistas

E) Outros

1. Quais são suas principais dificuldades para fazer um agendamento em um Pet Shop?

A) Falta de informações

B) Falta de datas/horários disponíveis

C) Imprecisão nas informações sobre serviços prestados pelo Pet Shop

D) Atendimento inadequado

E) Outro

1. Quais dispositivos você costuma utilizar para navegar na web?

A) Celular

B) Tablet

C) Computador

D) Outro.

1. Qual tipo de serviço você costuma contratar com mais frequência no Pet Shop?

A) Banho

B) Tosa

C) Tosa Higienica

D) Tosa Completa

E) Outro serviço

1. Você costuma pesquisar e comparar preços entre Pet Shops antes de agendar um serviço para o seu animal de estimação?

A) Sim, sempre faço isso

B) Às vezes, dependendo do serviço

C) Raramente, somente em casos específicos

D) Não costumo fazer isso

E) Não tenho animal de estimação.

1. Você prefere agendar um serviço para o seu animal de estimação em um Pet Shop conhecido ou em um que ainda não conhece?

A) Sempre prefiro agendar em um Pet Shop conhecido

B) Sempre prefiro agendar em um Pet Shop que ainda não conheço

C) Depende do tipo de serviço que vou contratar

D) Não tenho animal de estimação.

1. Você costuma contratar pacotes promocionais de serviços em Pet Shops?

A) Sim, sempre que encontro uma promoção interessante

B) Às vezes, se o pacote oferecer serviços que eu precise para o meu animal de estimação

C) Raramente, apenas se o desconto for muito atrativo

D) Não costumo contratar pacotes promocionais

E) Não tenho animal de estimação.

1. Alguma sugestão para acrescentar à nossa aplicação?

R: